



**ARI PETROL KİMYA ENDÜSTRİ VE TİCARET A.Ş.
KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞİKÂYET-ÖNERİ FORMU

ŞİKÂYET/ÖNERİ ALIMI

Şikayet Alınma Tarihi		Şikayet – Öneri Form No	
Şikâyetin / Önerinin Konusu/Tanımı			
Şikâyet / Önerinin Sahibi: (Firma Adı, Ünvan, İsim) Adres: Telefon: e-mail:			
Şikâyeti/Öneriyi Alan			

DEĞERLENDİRME

Şikâyetin/ Önerinin Değerlendirilmesi (varsa açıklama)			
Değerlendirme Tarihi			
Şikâyeti/Öneriyi Değerlendiren	İmza	DÖF Formu Açılmalı mı ?	No

Sonuç:

GERİ BİLDİRİM

Şikâyet/Öneri Sahibine Geri Bildirim Yapıldı mı?	Evet	Hayır

Açıklama: