



ARI PETROL K MYA ENDÜSTR VE T CARET A. .
KAL TE YÖNET M S STEM

MÜ TER MEMNUN YET ANKET

De erli mü terimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamı oldu umuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

ARI PETROL K MYA END. VE T C.A. .

Adres : Aydınli KOSB Mah. Tuzla Kimya Sanayicileri OSB Analitik Cad. No:44 TUZLA/ STANBUL

Tel : 0 216 394 10 98 – 0 216 394 11 00 – 0 216 504 25 24

Faks : 0 216 394 10 99

e-mail adresi :

Puanlama: 1-Hiç Memnun De ilim, 2-Pek Memnun De ilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız le li kilerinizde lgili Ki ilere Ula ım Kolaylı ı					
2	Verilen Taahhütlerin ve lerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	stek ve Sorularınızla lgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çe itlili i.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek in Takibi, Güler yüz ve lgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Ba ımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Geli meler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Do ru Ula ımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun lem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirli i					
11	Belirtmek stedi iniz Di er Öneri ve Dü ünceleriniz:					
Firma Adı		Telefon		E-Mail		
DE ERLEND RME (Bu Bölüm ARI PETROL Tarafından Doldurulacaktır)						
De erlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		